



NOTA DE ESCLARECIMENTO SOBRE BILHETE ÚNICO UNIVERSITÁRIO

Uma vez que um número representativo de estudantes ainda permanece com seus Bilhetes Únicos Universitários cancelados mesmo após o envio de listagem solicitada à Universidade, e que, ao buscar à RioCard, estes são informados que os seus dados não foram enviados à Secretaria Municipal de Transportes (SMTR), a Pró-Reitoria de Políticas Estudantis (PR7) fez um breve histórico de todos os contatos estabelecidos com a SMTR. Segue abaixo:

21/12/2017 – Publicada Resolução da Secretaria Municipal de Transporte (SMTR) nº 2930 que estabelece como responsabilidade da Universidade enviar à Secretaria Municipal de Transporte, semestralmente, a listagem com dados de todos estudantes cotistas regularmente matriculados/as, para fins de renovação dos Bilhetes Únicos Universitários (BUU). A resolução igualmente determina que o prazo limite para as Instituições de Ensino enviarem tais informações, neste primeiro semestre, é dia 30/03/18, sendo responsabilidade da RioCard regularizar os BUUs desses estudantes em até 10 dias após o recebimento das informações.

13/01/2018 – PR7 solicita listagem de estudantes cotistas à Pró-Reitoria de Graduação (PR1) e identifica que um elevado número de estudantes não possuem CEP cadastrado no SIGA ou que informam apenas o CEP de seus estados de origem, o que inviabilizaria a renovação do BUU. Buscamos o DCE para mobilizar, conjuntamente, uma campanha de atualização dos dados cadastrais no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA), visando reduzir o número de estudantes que poderiam ter seus BUUs cancelados.

14/01/2018 – Enviado e-mail pelo SIGA para todos os estudantes cotistas e publicada nota informativa nas páginas da PR7 (www.politicasestudantis.ufrj.br) e da UFRJ (www.ufrj.br) solicitando que os/as estudantes atualizassem seus dados até 20/01/2018, prazo que posteriormente foi prorrogado até 24/01/2018.

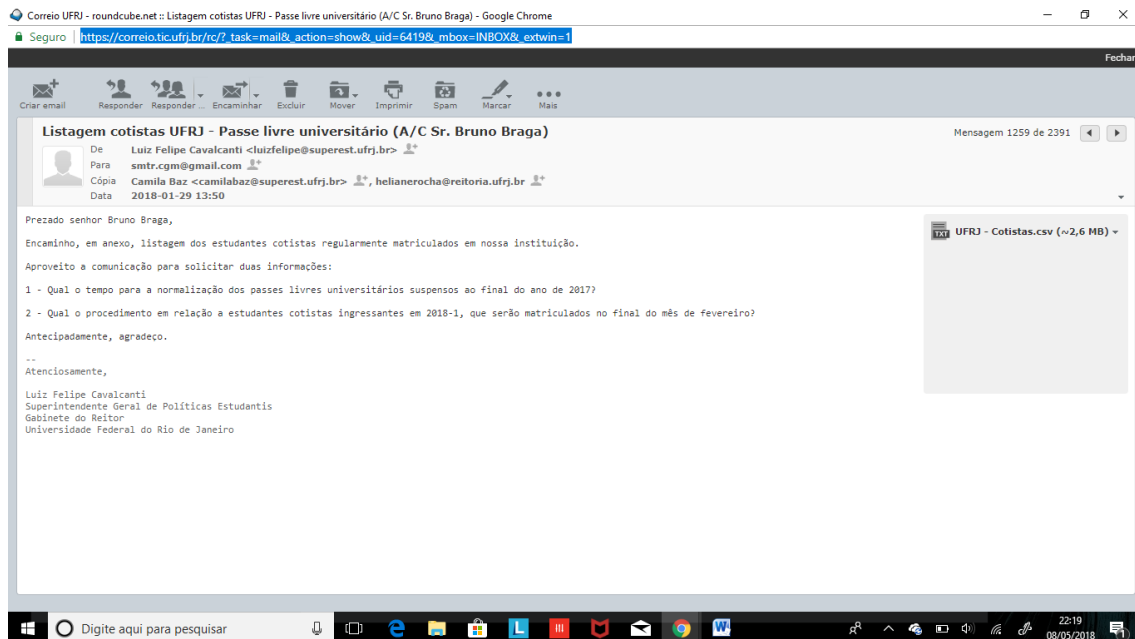
29/01/2018 - A UFRJ envia a listagem solicitada com os dados de aproximadamente 18.000 estudantes cotistas com matrícula regular.



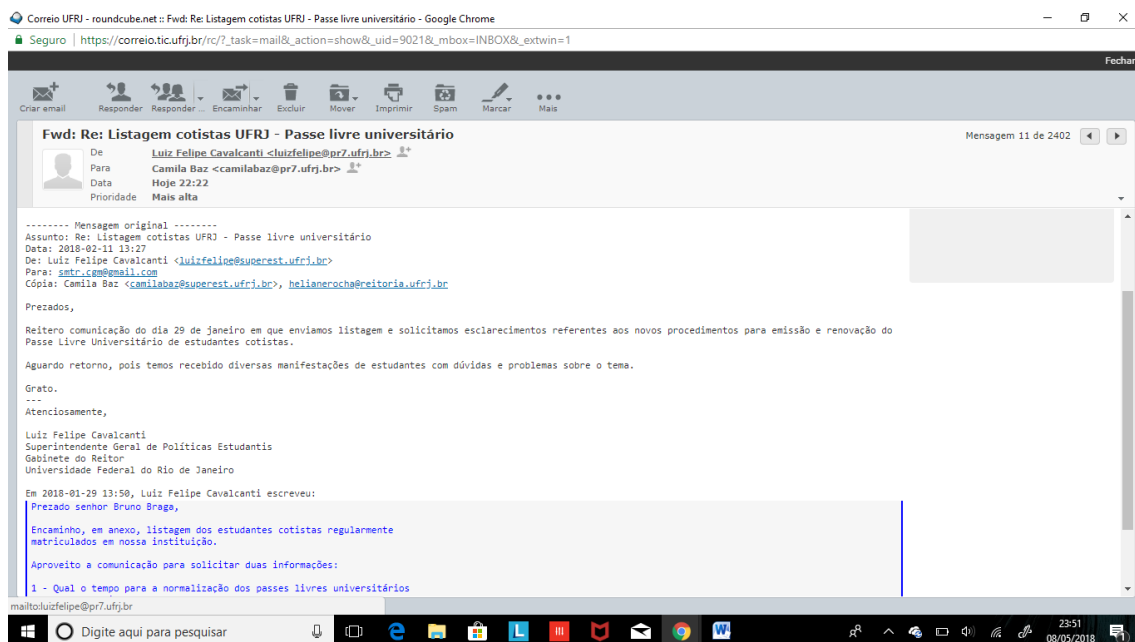
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



11/02/2018 – Como não obtemos retorno da Secretaria Municipal de Transportes, reiteramos a comunicação feita em 29/01.



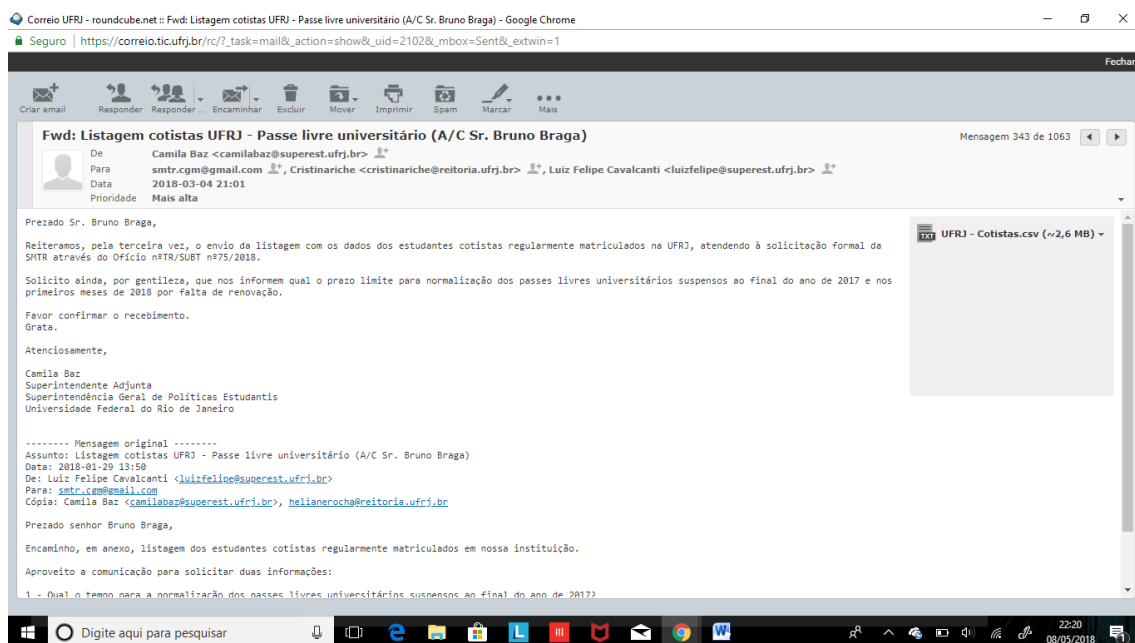
04/03/2018 – Ainda sem retorno da SMTR, reenviamos a lista pela terceira vez.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

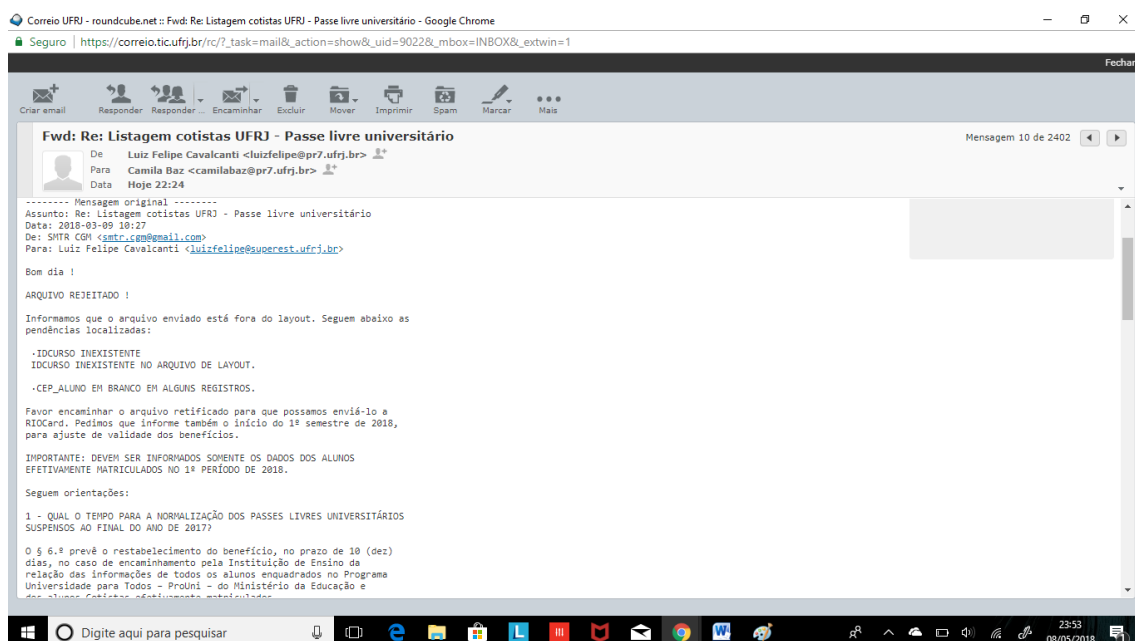
Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



09/03/2018 – UFRJ entra em contato com a SMTR solicitando o agendamento de reunião para esclarecimentos.

09/03/2018 - SMTR responde e-mail enviado apontando inconsistência no ID dos cursos informados, código padrão de registro junto ao MEC. Segundo orientações no corpo do e-mail, a Universidade deve substituir todos os códigos oficiais por códigos estabelecidos pela RioCard utilizando listagem de referência que não havia sido enviada à UFRJ.

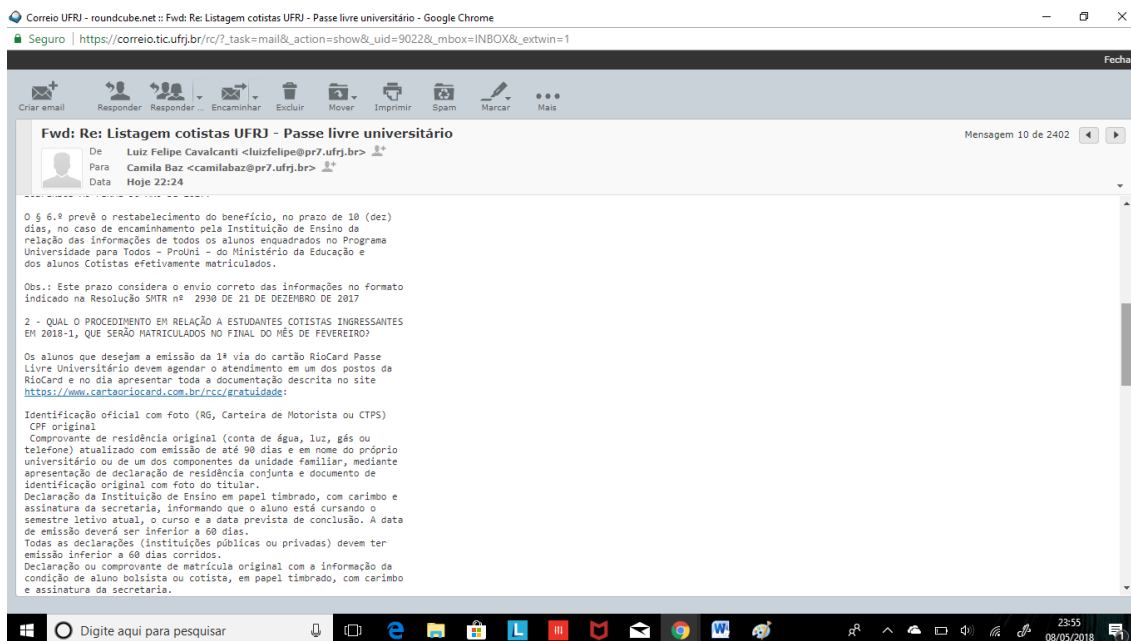




UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

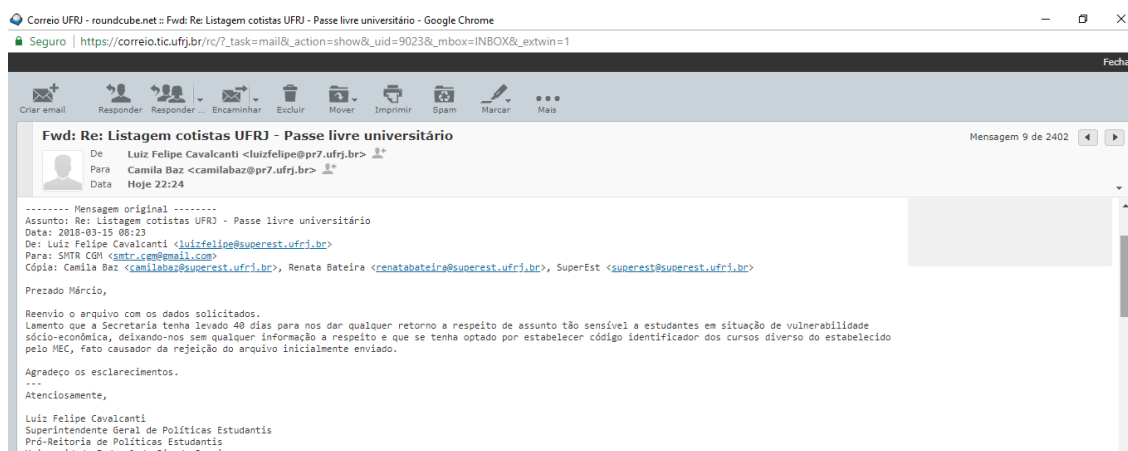
Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



15/03/2018 - Reunião com a presença da SMTR, RioCard e Universidades públicas e privadas do município do Rio de Janeiro. Fomos comunicados da suspensão do benefício de estudantes que deveriam renovar o BUU até o dia 22 de dezembro de 2017 e não estavam com este procedimento agendado até esta data e que, independente de anteciparmos o envio da listagem de nossos estudantes, a renovação somente ocorreria em 10 de abril de 2018, data limite para RioCard regularizar tal situação. Informado ainda que, estudantes com vencimento de seus BUUs a partir de 22/12/2017 não precisariam efetuar a renovação, sendo compromisso da RioCard que os benefícios desses estudantes permaneceriam ativos até 10/04, data em que seriam efetivamente renovados até o final do primeiro semestre letivo.

15/03/2018 – UFRJ reenvia a listagem de estudantes já com o ID dos cursos corrigidos, conforme havia sido solicitado em 09/03/2018.

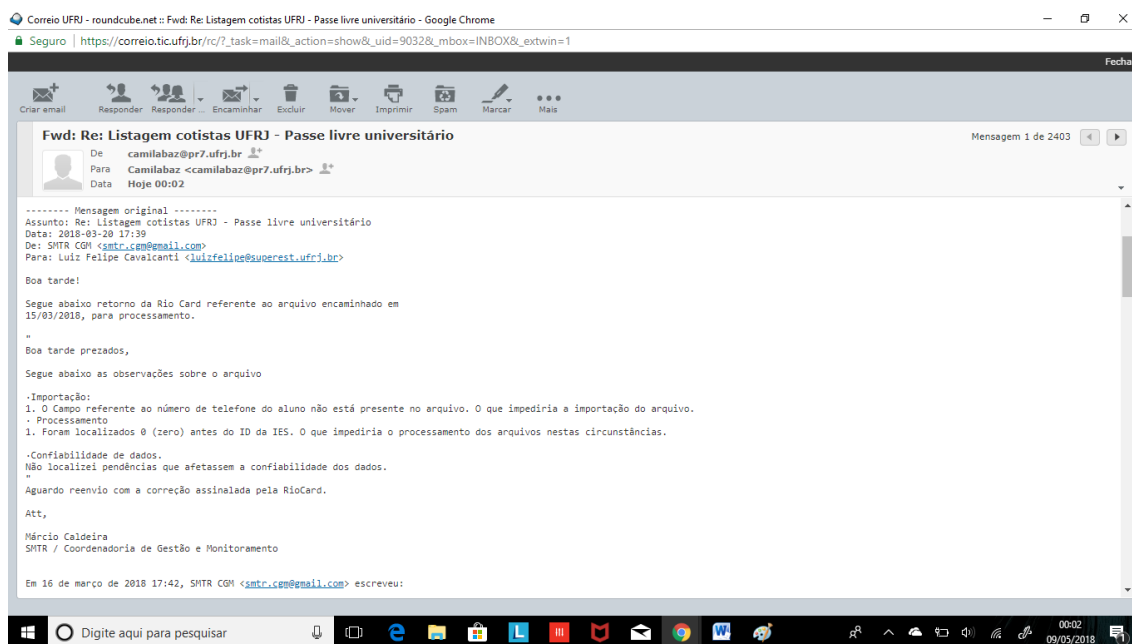




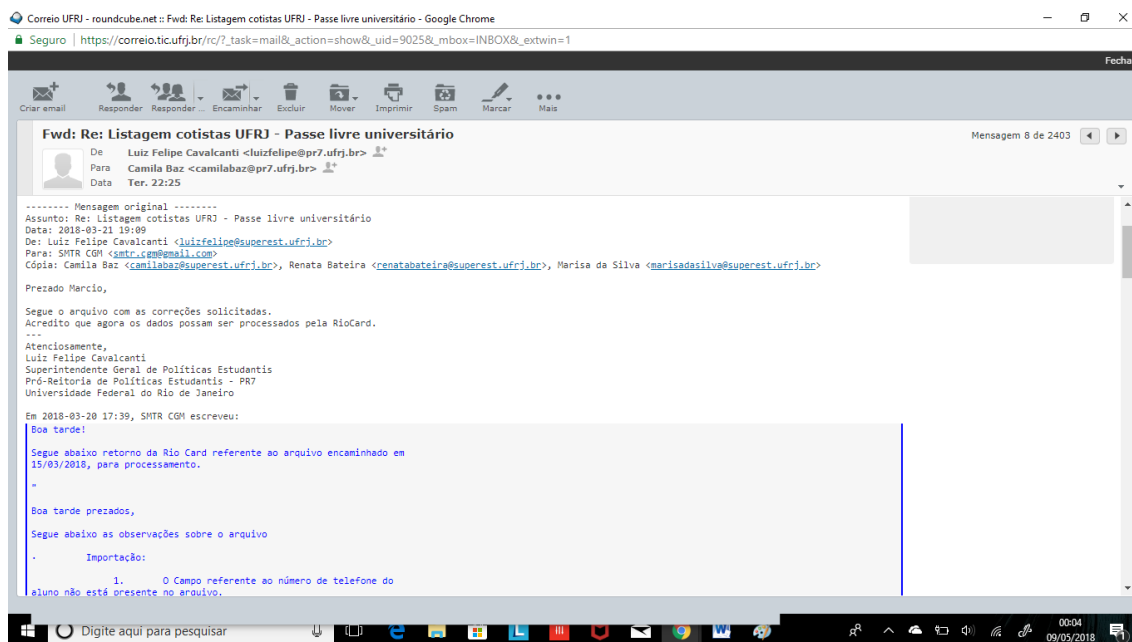
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7

20/03/2018 – Recebemos e-mail da SMTR apontando inconsistência na listagem, visto que não havíamos informado o telefone dos estudantes. Contudo, a própria Resolução da SMTR estabelece que este campo não é obrigatório para o processamento dos dados. Outra inconsistência apontada foi a existência de 0 (zero) antes do código dos cursos.



21/03/2018 – UFRJ envia à RioCard a listagem corrigida.



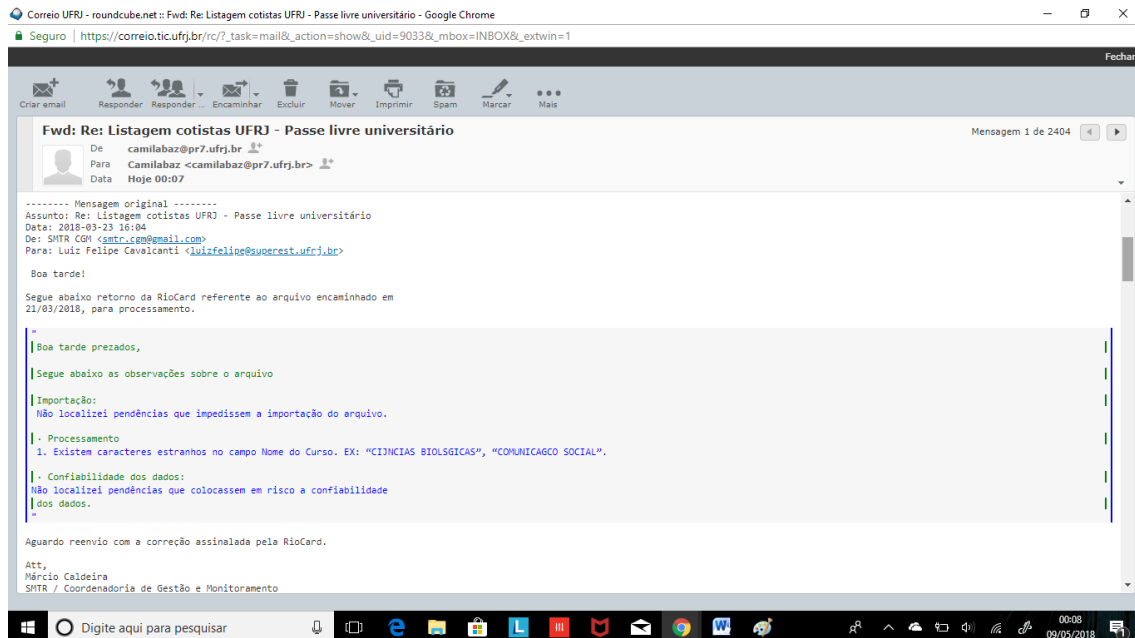
22/03/2018 – PR7 publica nota de esclarecimento sobre os procedimentos relacionados à renovação dos BUU (www.politicasestudantis.ufrj.br)



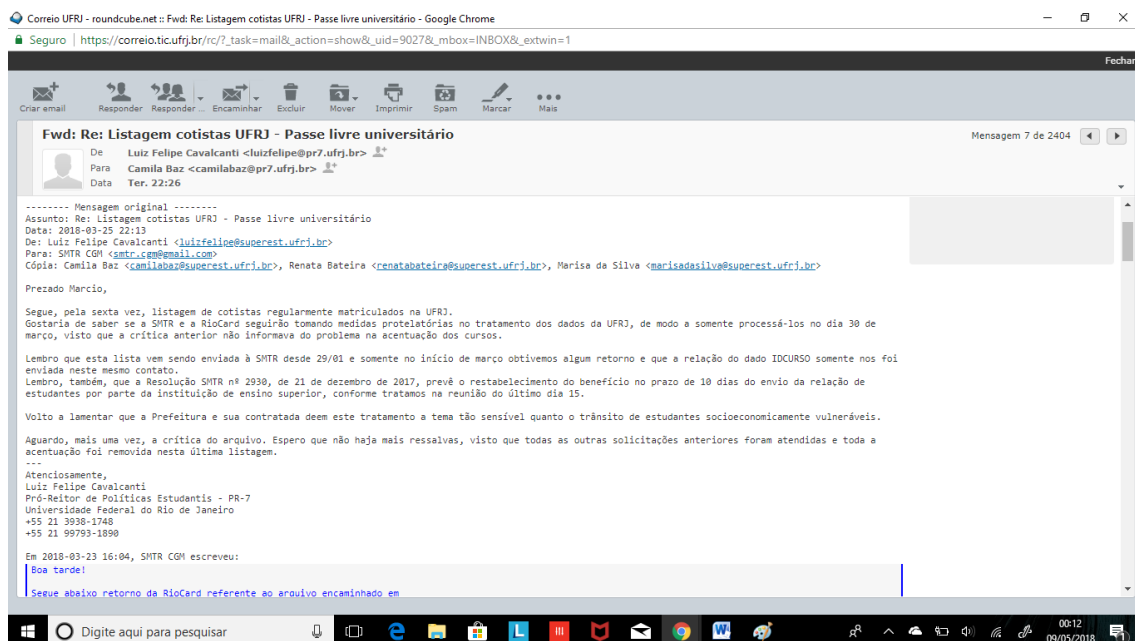
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7

23/03/2018 – Recebemos e-mail da SMTR apontando inconsistências na listagem enviada, alegando impossibilidade de processar os dados por conter acentos nas informações enviadas.



25/03/2018 – UFRJ reenvia listagem de estudantes sem acentuação, conforme solicitado por SMTR em 23/03.



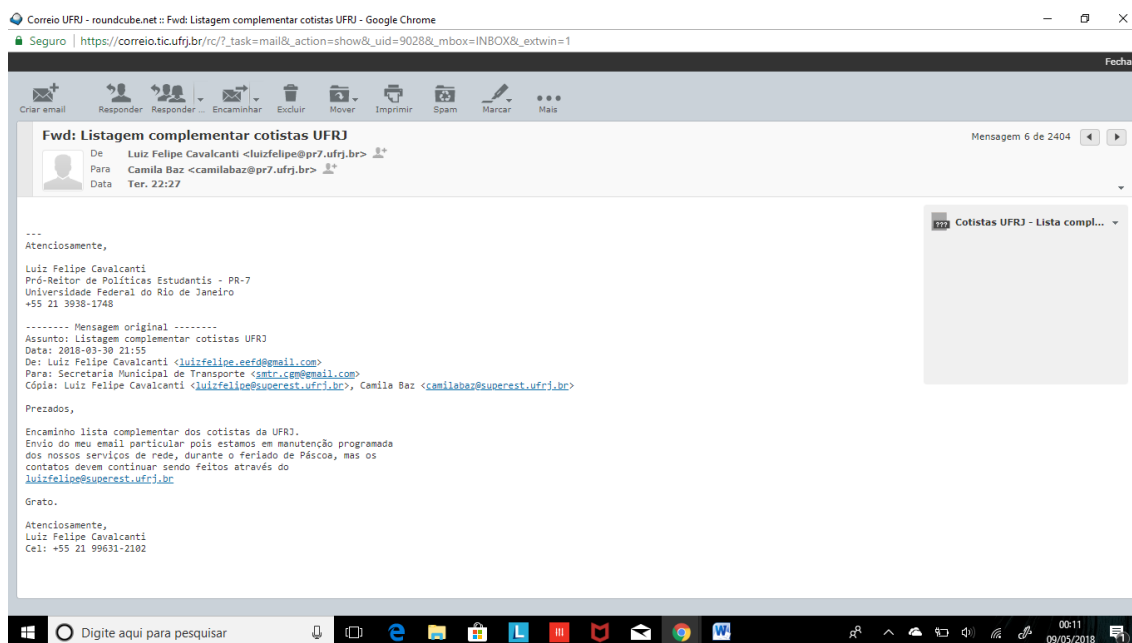
30/03/2018 – UFRJ envia nova listagem com os dados de todos os ingressantes cotistas de 2018.1.



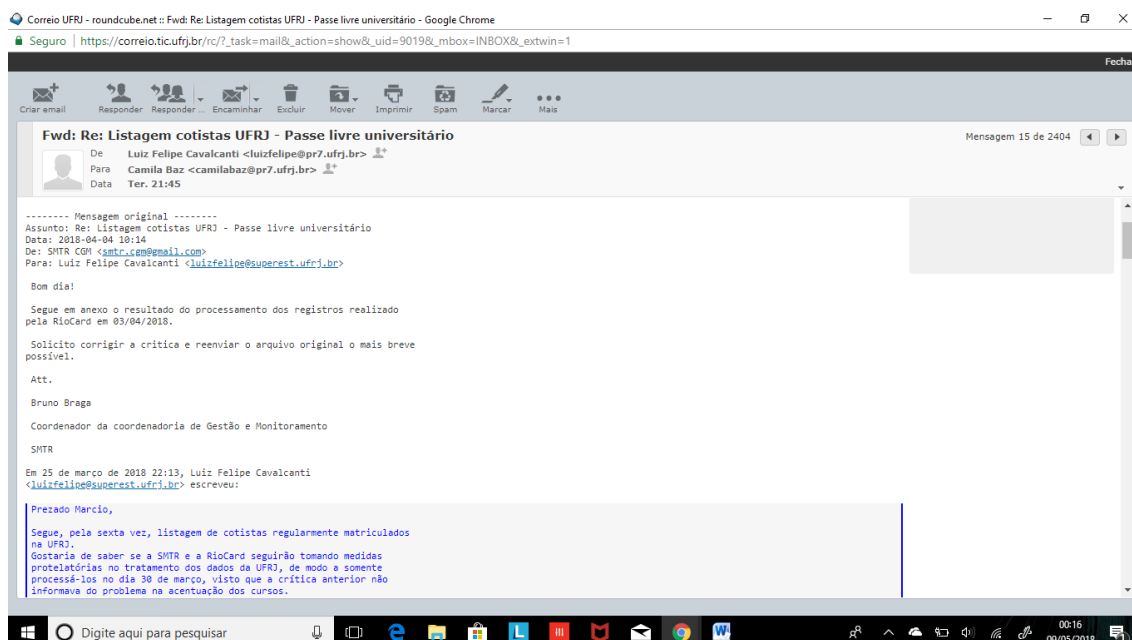
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



04/04/2018 – SMTR responde e-mail relacionado à primeira listagem enviada apontando novas inconsistências para o processamento dos dados. São elas: estudantes com CEP errado e estudantes com período de integralização do curso já ultrapassado. Outra inconsistência apontada é que aproximadamente 5.000 estudantes não constam na base de dados da RioCard, ou seja, nunca solicitaram o BUU.



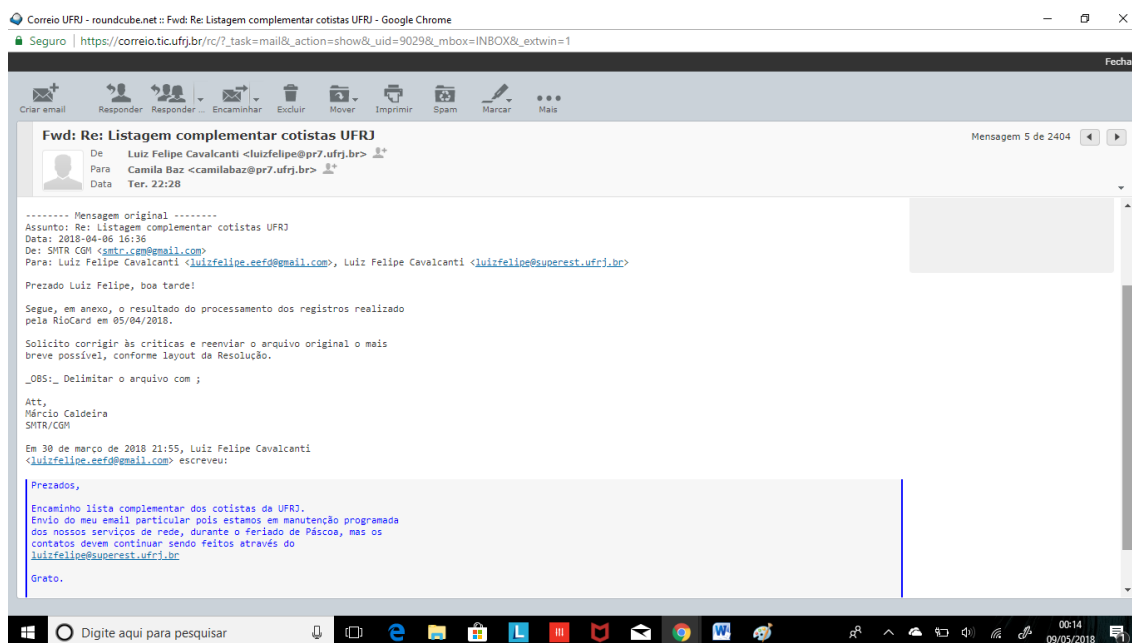
06/04/2018 – SMTR responde à e-mail que enviamos em 30/03 com listagem dos ingressantes de 2018.1 apontando inconsistência no formato do arquivo por pontuação inadequada.



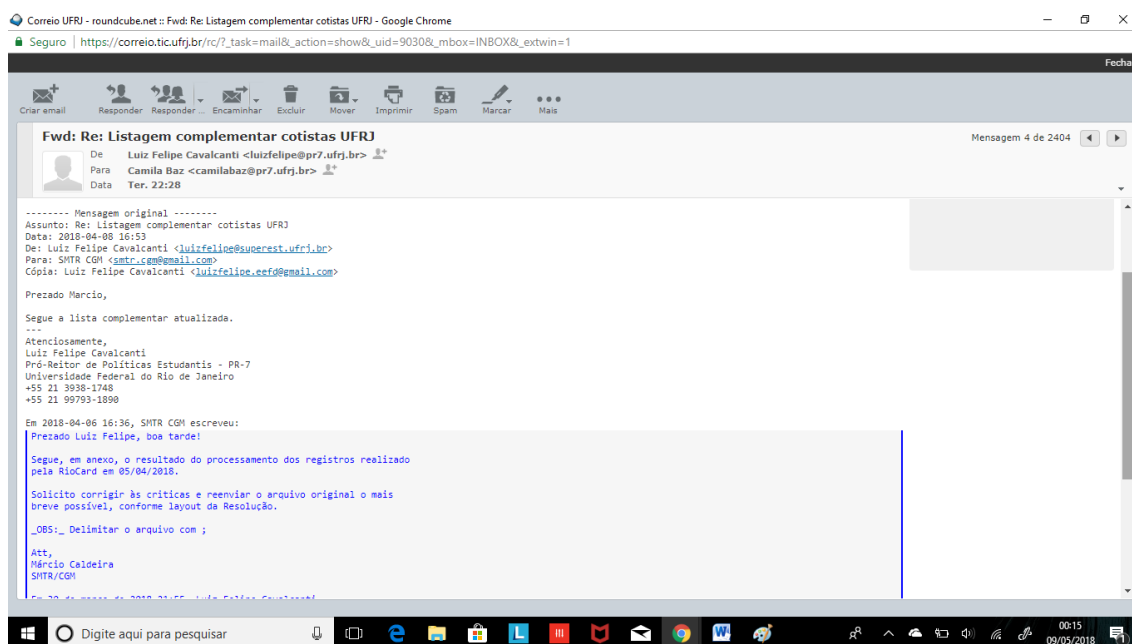
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



08/04/2018 – UFRJ reenvia listagem com os dados dos ingressantes dentro dos parâmetros indicados pela SMTR em e-mail recebido no dia 06/04.



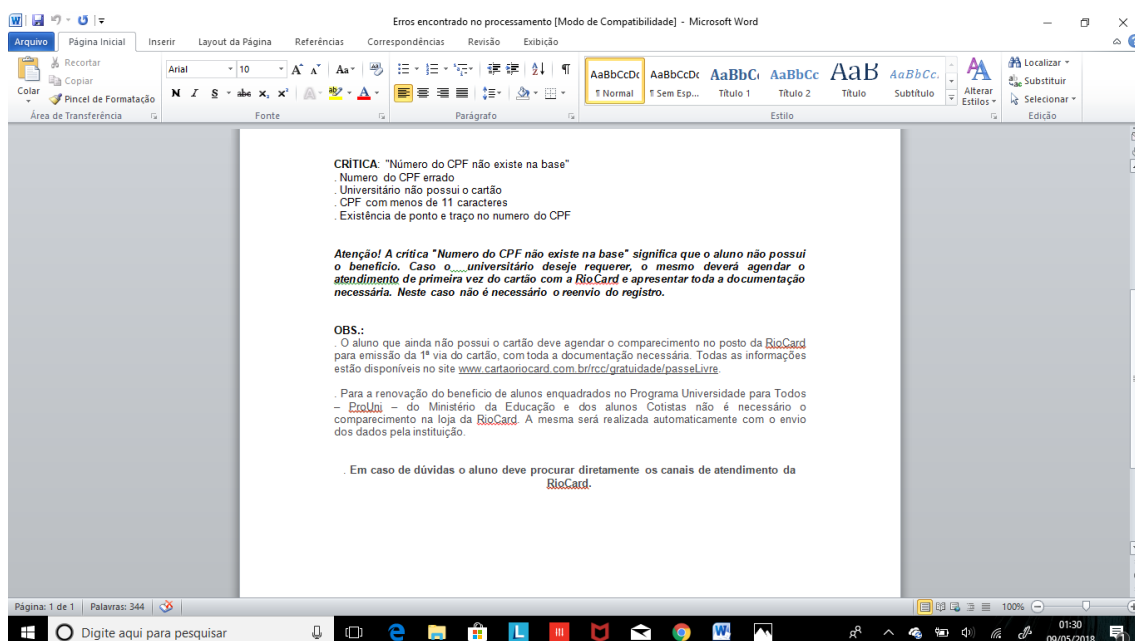
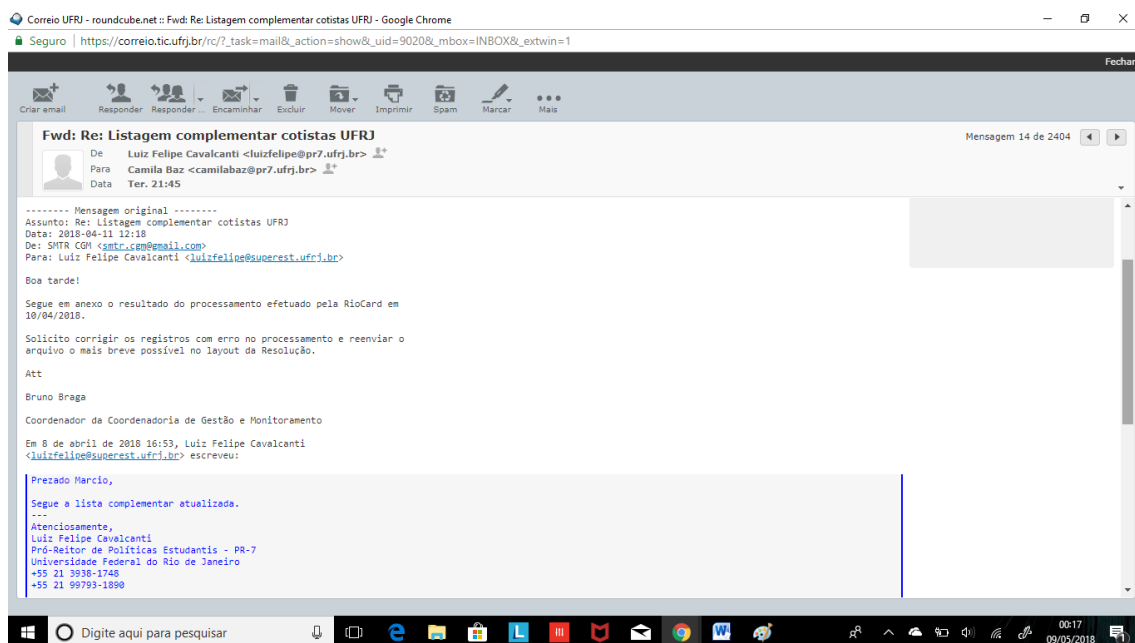
11/04/2018 – SMTR responde à listagem enviada em 08/04/2018 informando que os ingressantes não constam na base de dados da RioCard por nunca terem solicitado o BUU. Em documento anexo ao e-mail, somos orientados a não enviar novamente os dados dos estudantes que não constam na base de dados, pois estes seriam processados automaticamente quando ao requerer seus BUU.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



11/04/2018 – Manifestação do DCE em sessão do Conselho Ensino e Graduação solicitando esclarecimentos sobre o processo de Renovação do BUU. É decidido como encaminhamento que todos/as estudantes que não receberam e-mail da RioCard e que permanecem com seus cartões cancelados deveriam comparecer à PR7 ou enviar e-mail para superest@pr7.ufRJ.br informando a situação.

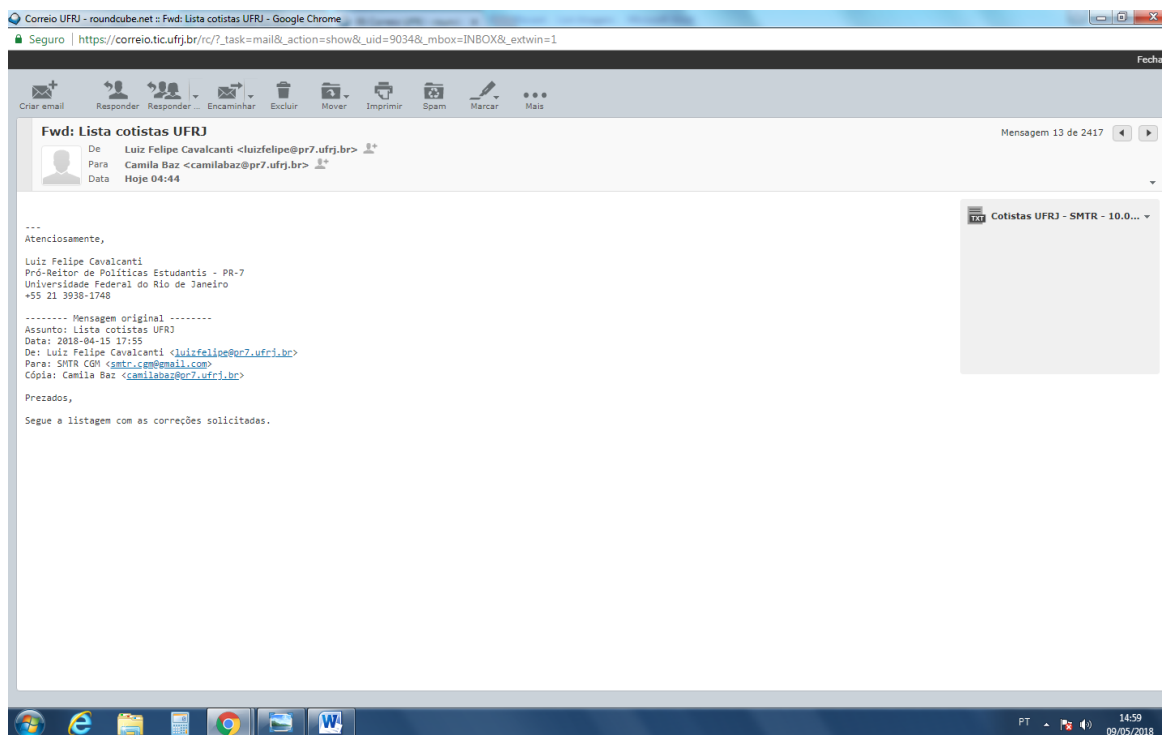
15/04/2018 – Lista original com correções solicitadas pela SMTR em 04/04 é reenviada pela sétima vez. Enviamos também nova lista com estudantes que entraram em contato com a PR7 e identificamos que não foram incluídos na primeira listagem porque, na data de envio, constavam com trancamento de matrícula no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

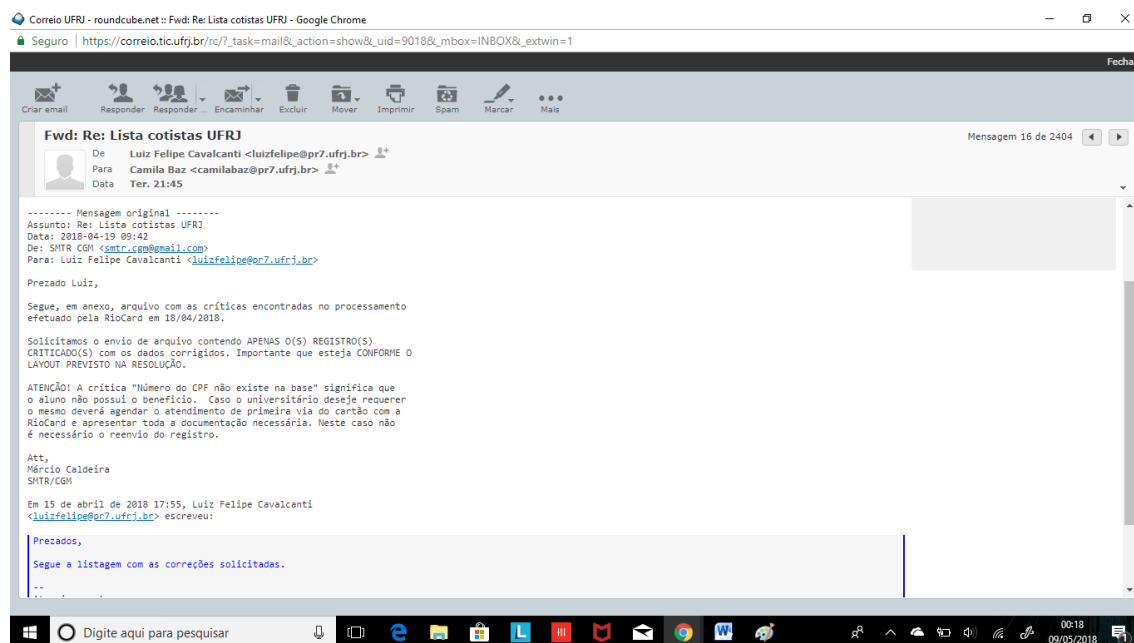
Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7



15/04/2018 – Publicada nova nota de esclarecimento na página da PR7 (www.politicasestudantis.ufrj.br)

19/04/2018 – Recebemos e-mail da SMTR reiterando que não é necessário reenviar os dados de estudantes que não constam na base de dados da RioCard (aqueles que ainda não possuem BUU) e solicitando a correção dos dados de dois estudantes, um com data de nascimento futura e outro com inconsistência do cadastro do CEP.



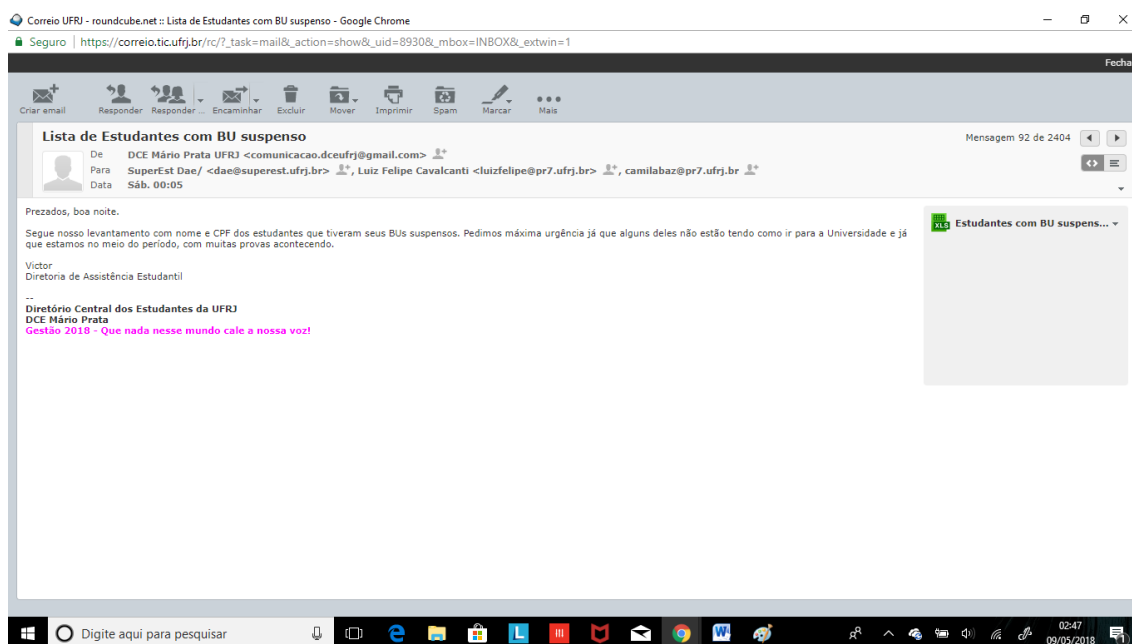


UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO Pró-Reitoria de Políticas Estudantis

PR-7

27/04/2018 – DCE pede esclarecimento sobre casos de estudantes que permanecem com o BUU cancelado e solicitamos que nos enviem uma os dados dos estudantes que estão apresentando essa questão ao movimento estudantil para juntarmos aos dados daqueles que estão buscando à PR7 em uma nova lista a ser enviada à SMTR.

05/05/2018 – DCE envia à PR7 listagem dos estudantes que identificaram permanecer com seus benefícios cancelados.



08/05/2018 – PR7 envia listagem recebida do DCE, acrescida daqueles que entraram em contato diretamente com a PR7, para a Pró-Reitoria de Graduação (PR1) complementar com os dados que precisam ser enviados à SMTR.

Obs.: A RioCard enviou comunicado por e-mail para os estudantes beneficiários informando a renovação ou o cancelamento de seus BUUs. Aqueles que não receberam o e-mail devem verificar também em suas caixas de spam. Já os estudantes que receberam e-mail da RioCard informando que seu benefício foi renovado, mas que permanecem não conseguindo utilizar o cartão, devem comparecer à uma das lojas da RioCard para reativar seus cartões nas máquinas de consulta de saldo instaladas nestes estabelecimentos. Não é necessário agendamento.

Rio de Janeiro, 09 de maio de 2018.

Pró-Reitoria de Políticas Estudantis